

**L'Italia Postale srls**  
via T. Pendola 38r 16143 Genova  
P.i. 02622510994  
infoline 0102363949

*Licenza Ministeriale 4225/2019, Aug 5591/2020  
rilasciate dal Ministero dello Sviluppo Economico.*

**DATI STATISTICI SUI RECLAMI PER I PRODOTTI POSTALI – ANNO 2020**

Nel 2020 non sono pervenuti reclami per i servizi postali offerti da L'Italia Postale srls

% Reclami anno 2020	
Tipologia di prodotto	% sui reclami ricevuti
Raccomdante	0
Prioritarie	0
Pacchi	0

Le modalità di gestione dei reclami e i relativi tempi di risposta all'utente sono al di sotto della soglia dei 45 giorni solari previsti dalla Delibera AGCOM n. 184/13/CONS.