

## MODULO DI RECLAMO

DATA DEL RECLAMO

IL SOTTOSCRITTO

CF

IN QUALITA' DI

DELLA DITTA/SOC.

RESIDENTE/CON SEDE IN

CONTESTA IL SERVIZIO POSTALE ESPRESSO DALLA DITTA L'ITALIA  
POSTALE SRLS  
PER LA SEGUENTE MOTIVAZIONE:

RITARDO DELLA CONSEGNA		MANCATA CONSEGNA	
SMARRIMENTO		MANOMISSIONE	
DETERIORAMENTO		MANCATA RESTITUZIONE CARTOLINA DI RITORNO	
RECAPITO NON CONFORME (DESTINATARIO DIVERSO DA QUELLO INDICATO)		COMPORTAMENTO SCORRETTO DEL POSTINO	
ABBANDONO DEGLI INVII		ALTRO	

### DESCRIZIONE DEL DANNO SOFFERTO E CONSEGUENZE

--

DETTAGLIO INVIO		TIPO INVIO	
DESTINATARIO		INDIRIZZO	
DATA INVIO		DATA CONSEGNA	
TARIFFA		ALTRO	

Si dichiara di aver ricevuto le informazioni di cui all'art. 13 del Dlgs 196/2003 e all'art 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR), in particolare riguardo ai diritti riconosciuti dalla legge, nonché di aver avuto conoscenza che i dati conferiti hanno natura di dati sensibili e pertanto si acconsente al trattamento dei dati con le modalità e per le finalità indicate nella informativa stessa, comunque strettamente connesse e strumentali alla gestione del presente reclamo. L'informativa sulla Privacy completa è consultabile da sito [www.postaprivatagenova.it/](http://www.postaprivatagenova.it/)

Per richiesta informazioni potrà essere contattato il Numero Verde Gratuito 800.131.082 dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 18.00, o inviando una email all'indirizzo [info@litaliapostale.net](mailto:info@litaliapostale.net)

Luogo e data

Firma Leggibile

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Timbro, firma e data presa in carico \_\_\_\_\_