

DOMANDA DI CONCILIAZIONE

Spett.le L'ITALIA POSTALE Srls
Via T. PENDOLA 38R 16143 GENOVA (GE)

Il sottoscritto _____ nato/a a _____ il

_____ il
R e s i d e n t e a _____ i n
_____ cap _____

In qualità di:

- Mittente
- Delegato dal mittente Sig.

Avendo già presentato reclamo: (barrare la voce interessata)

- Presso l'Ufficio Postale di _____ in
data: _____
- Tramite raccomandata n. _____ all'indirizzo **Spett.le L'ITALIA
POSTALE Srls**
- Via T. PENDOLA 38R 16143 GENOVA (GE)**
- Tramite mail all'indirizzo info@litaliapostale.net in data _____

Per spedizione nazionale relativa al prodotto: (barrare la voce interessata)

- Posta raccomandata semplice, a/r, urgente_
- Pacchi fino a 30 kg
- Altro

N° _____ spedito in data _____ presso l'Agenzia:

E avendo ricevuto risposta insoddisfacente: (barrare la voce interessata)

- A mezzo lettera del _____
- Non avendo ricevuto risposta entro i termini previsti dalla Carta dei Servizi

CHIEDE

A L'Italia postale srls, rappresentata dal Sig. Aldo Costa di comporre la controversia relativa a
(specificare in modo dettagliato l'oggetto della contestazione e le eventuali soluzioni proposte)

Avvalendosi della presenza del proprio Legale Avv. _____ o di un rappresentante di categorie a sostegno dei consumatori Sig. _____

Ai fini del procedimento di conciliazione, il sottoscritto comunica di seguito il recapito presso il quale dovrà essergli inviato il verbale di conciliazione contenente la proposta transattiva.

Via _____ Città _____

Provincia _____ CAP _____ Telefono _____

E _____ m _____ a _____ i _____ l _____

Il rimborso per l'eventuale composizione della controversia dovrà essere:

o Versato sul Conto Corrente n° _____ presso _____

o Inviato tramite bonifico al n. IBAN _____ intestato _____

Alla presente il sottoscritto allega copia di un proprio documento d'identità, modulo di reclamo ed eventuale risposta ricevuta.

Luogo e data _____

Firma _____

Si dichiara di aver ricevuto le informazioni di cui all'art. 13 del Dlgs 196/2003 e all'art. 13 de Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR), in particolare riguardo ai diritti riconosciute dalla legge, nonché di avere avuto conoscenza che i dati conferiti hanno natura di dati sensibili e pertanto si acconsente al trattamento dei dati con le modalità e per le finalità indicate nella informativa stessa. Comunque strettamente connesse e strumentali alla gestione del presente reclamo.

L'informativa sulla privacy completa è consultabile dal sito www.postaprivatagenova.it

Luogo e data _____

Firma
